

## Правила программы лояльности «Kadril Family»

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия покупателей в программе лояльности «Kadril Family» (далее — Программа), включая порядок проведения Программы, вступления, участия и прекращения (приостановления) участия. Программа предназначена для увеличения привлекательности продукции, которую предоставляет Караоке Банкет-Холл «Кадриль».

### 1. Термины и определения

**Активация Карты «Kadril Family»** (Далее — **Активация**) — это подтверждение регистрации Карты в Программе лояльности «Kadril Family» для получения преимуществ по Карте и восстановления Карты в случае утери. Активация Карты необходима для того, чтобы обезопасить ее от незаконного использования.

**Анкета** — заявление покупателя/потенциального покупателя о согласии передачи своих данных для получения всех преимуществ, предоставляемых Организатором, по форме, определенной Организатором.

**Бонусы** — виртуальные условные единицы (очки), начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие предоставление преимуществ и особых условий обслуживания у Организатора и Партнера (таких как предоставление дополнительных скидок в рамках Программы), исходя из суммы бонусов на Карте.

**Горячая линия** — телефонная линия поддержки участников Программы. Телефон линии: +7 (495) 744-35-35.

**Карта «Kadril Family»** или **Карта** - пластиковая или виртуальная карта, содержащая уникальный номер в рамках Программы, который используется для идентификации Участника. Карта является подтверждением того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества в соответствии с условиями Программы.

**Код активации** — уникальный идентификатор, генерируемый Организатором для каждой Анкеты.

**Организатор** — ООО «Гуд Тайм», Юридический адрес: 107031, г. Москва, ул. Рождественка д. 5/7, стр. 2 ОГРН 1157746681102, компания, обладающая исключительными правами развития и управления Программой.

**Партнер** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Организатором договор или соглашение об участии в Программе, осуществляющее сбор и передачу Организатору Программы информации, необходимой для начисления/списания бонусов Участникам.

**Правила** — настоящие Правила Программы лояльности «Kadril Family».

**Программа лояльности «Kadril Family»** или **Программа** — накопительная бонусная программа (далее – Программа), комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Организатора и Партнера, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы получать Бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнера.

**Сайт** — официальный сайт Организатора: <https://www.kadrilkaraoke.ru>

**Скидка** — уменьшение Организатором отпускной цены товаров и/или услуг с целью стимулирования потребительского спроса.

**Списание (расходование, использование) бонусов** — означает предоставление Партнером или Организатором Участнику и использование последним Прав на особые условия обслуживания. При получении Управляющей Компанией информации об использовании Участником бонусов Управляющая Компания уменьшает количество учтенных по счету (балансу) Участника в Программе бонусов на сумму, соответствующую объёму использованных Прав на особые условия обслуживания.

**Управляющая компания** — см. **Организатор**.

**Условия Участия** — настоящие Правила. Условия участия доступны для ознакомления на сайте <https://www.kalimeramoscow.ru>

**Участник** — покупатель или потенциальный покупатель, который принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

## 2. Общие условия участия в Программе

2.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, на основании публичной оферты в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Для того чтобы Активировать Карту Участнику необходимо заполнить Анкету (в том числе при содействии официанта или менеджера Организатора или Партнера, уполномоченного Организатором на проведение Активации), а также последующую отправку и/или сообщение Участником Организатору и/или уполномоченному Партнеру Код активации посредством Сайта или кассового программного обеспечения, при прохождении Активации при содействии кассира.

Заполняя Анкету и активируя карту указанным способом, потенциальный Участник Программы подтверждает свое безоговорочное согласие с условиями настоящих Правил и принимает Условия Участия без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации), а также подтверждает достоверность указанных в Анкете данных, дает свое согласие на обработку предоставленных Организатору персональных данных на условиях, указанных в настоящих Правилах и соглашается с условиями информирования.

Код активации генерируется автоматически и сообщается потенциальному Участнику Программы посредством направления смс-сообщения с кодом активации.

Проходя Активацию Участник обязан предпринять все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Кода активации или его несанкционированного использования. Участник предупрежден и согласен с тем, что Организатор не несет ответственности за убытки, причиненные Участнику вследствие утери/кражи/изъятия информации кода Активации.

По техническим причинам некоторые способы Активации могут быть временно недоступны, в этом случае Участник может воспользоваться иными способами Активации.

2.3. Участник предоставляет Организатору и аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Организатором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения право обрабатывать любым законным способом свои персональные данные, указанные им в Анкете, в рамках и целях реализации Программы в соответствии с разделом 4. "Персональные данные" настоящих Условий.

2.4. Организатор вправе выдавать Карту Участникам, как до принятия, так и после принятия Участником Условий Участия. Иные условия принятия в Программу участников иных программ могут устанавливаться Организатором посредством внесения изменений и дополнений в настоящие Правила.

2.5. Приобретая/используя Карту «**Kadril Family**» для участия в Программе лояльности «**Kadril Family**», покупатель становится Участником Программы и приобретает право на получение преимуществ (получение скидок и иных преференций, предусмотренных Программой), предоставляемых в Торговых точках в соответствии с условиями Программы. При прекращении действий Программы или отказа Участником от Условий Участия денежные средства, уплаченные покупателем за Карты, не возвращаются, независимо от оснований отказа.

## 3. Использование Сайта

На Сайте Организатор размещает полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнеров, Торговых точек и другую

информацию. Указанная информация может предоставляться Организатором Участнику и по иным средствам связи.

## 4. Персональные данные

4.1. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту Участник выражает свое информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете, Организатору и указанным в пункте 4.4 лицам (но не ограничиваясь перечисленными), а также выражает свое согласие с принятыми политиками в отношении персональных данных.

4.2. Участник, в частности, предоставляет Организатору право осуществлять любые действия или совокупность действий (операций) с предоставленными персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также обработку предоставленных персональных данных посредством внесения их в электронную базу данных.

4.3. Целью обработки предоставленных персональных данных является обеспечение участия в Программе и оказание Участнику маркетинговых услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).

4.4. Участник осведомлен и согласен с тем, что предоставленные персональные данные в вышеуказанных целях, могут быть переданы строго на условиях конфиденциальности Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Организатором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, так и без вступления в такие договорные отношения, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующим лицам:

- ООО «Гуд Тайм», Юридический адрес: 107031, г. Москва, ул. Рождественка д. 5/7, стр. 2 ОГРН 1157746681102
- ООО "КардсПроСервис" (123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, дом 12, офисное здание 1, помещение 1д, комната 42; ОГРН 1157746550070)

4.5. Участник осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях, может осуществляться, в том числе, путем поручения Организатора Партнерам Программы, а также иным лицам, как вступающим с Организатором в договорные отношения по поводу предоставления в рамках Программы особых условий обслуживания и/или обеспечения участия Участников в Программе, в том числе (но не ограничиваясь перечисленными) следующим лицам:

- ООО «Гуд Тайм», Юридический адрес: 107031, г. Москва, ул. Рождественка д. 5/7, стр. 2 ОГРН 1157746681102
- ООО "КардсПроСервис" (123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, дом 12, офисное здание 1, помещение 1д, комната 42; ОГРН 1157746550070)

4.6. Согласие на обработку предоставленных персональных данных действует до его отзыва Участником (бессрочно) или до установленного ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» момента прекращения Организатором обработки персональных данных обработки персональных данных. Участник выражает свое согласие с порядком осуществления субъектом персональных данных прав.

4.7. Участник настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных», в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Организатор обработки персональных данных вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Вступая в Программу, в том числе при направлении Анкеты и прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ

«О связи» также выражает свое согласие на получение от Организатора или Партнёров рекламной информации или иной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет. Согласие на получение рекламной информации, распространяемой по электронной почте, может быть также отозвано в любой момент посредством направления Участником письменного заявления на адрес Организатора.

## **5. Порядок получения преимуществ по Карте**

- 5.1. Организатор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Организатор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на Сайте или, направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.
- 5.2. Полные условия и перечень действующих по Программе акций, описание и порядок получения преимуществ, предоставляемых в качестве особых условий обсуждения, размещаются на Сайте.
- 5.3. Списание Бонусов возможно только после Активации Карты. Участники Программы могут потратить Бонусы при приобретении товаров/услуг, указанных на Сайте, при условии стоимости приобретаемых Участниками товаров/услуг с учетом скидки не менее 1 рубля. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания количество списываемых Бонусов определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки к одному Бонусу). При списании Бонусов, количество которых представляет собой дробное число, расчету подлежит целое число Бонусов.
- 5.4. Для получения скидки Участник должен до приобретения товаров и/или услуг предъявить/внести в заказ Карту «**Kadril Family**» на кассе Организатора или Партнёра.
- 5.5. Организатор не несет ответственности за непредоставление скидки в том случае, если Участник своевременно не предъявил Карту Организатору.
- 5.6. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.
- 5.7. В случае возникновения вопросов, связанных с правильностью предоставления скидки, или если скидка не была предоставлена по техническим причинам, Участник в течение 21 рабочего дня с момента совершения покупки товаров и/или услуг может направить в адрес Организатора соответствующую претензию с указанием Ф.И.О. Участника и номера Карты. Претензия должна сопровождаться копией фискального чека с указанием в нём номера Карты «**Kadril Family**», по которому Участником был приобретен товар и/или услуга и Организатором была неправильно предоставлена/не предоставлена скидка.
- 5.8. Организатор обязуется рассмотреть претензию и выслать ответ Участнику в течение 30 рабочих дней с момента получения.
- 5.9. Претензию Участник может отправить электронным письмом на адрес **info@kadrilkaraoke.ru**.
- 5.10. Претензии по факту неправильного предоставления/непредоставления скидки рассматриваются Организатором только при предъявлении документов, указанных в настоящих Правилах.
- 5.11. Бонусы могут быть списаны (аннулированы) по инициативе Организатора и Партнера, в случае если они были начислены на Карту ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, в случае злоупотребления Участником Программой или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.
- 5.12. При возврате товаров и/или услуг, приобретенных Участником с использованием карты в рамках Программы, возврат бонусов не производится.
- 5.13. Управляющая компания вправе ограничить и/или приостановить предоставление особых условий обслуживания и возможность списания Бонусов для всех и/или отдельных категорий Участников в порядке и в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

## **6. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты**



- 6.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Организатора, позвонив на Горячую линию или сообщив на **info@kadrilkaraoke.ru**. После идентификации Участника Организатор блокирует Карту.
- 6.2. Участник вправе бесплатно получить новую Карту (дубликат Карты) взамен заблокированной Карты с сохранением информации о ранее начисленных на утраченную Карту скидках, бонусах и иных преференциях.
- 6.3. Замена утраченной Карты осуществляется в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня блокирования Карты.
- 6.4. Замена карты осуществляется на кассе торговой точки Организатора/Партнёра.
- 6.5. Для получения дубликата Карты необходимо сообщить данные, указанные Участником при оформлении Анкеты.
- 6.6. Организатор вправе до выдачи дубликата Карты проверить соответствие данных Анкеты Участника данным документа, удостоверяющего его личность. В случае расхождения данных Анкеты и данных документа, удостоверяющего личность лица, обратившегося за выдачей дубликата Карты, Организатор вправе отказать в выдаче дубликата Карты.
- 6.7. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты до ее блокировки.
- 6.8. Блокирование и бесплатная замена утраченной Карты возможны при условии, что Участник принял Условия Участия в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 6.9. Карта, которая не была активирована в соответствии с настоящими Правилами, не подлежит замене Организатором при утере и порче.

## **7. Прекращение действия программы**

- 7.1. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы или прекратить участие в Программе в отношении любого из Участников в одностороннем порядке.
- 7.2. В случае прекращения действия Программы, Организатор должен опубликовать на Сайте сообщение о прекращении действия Программы, не менее чем за 30 календарных дней до прекращения действия Программы.
- 7.3. В случае принятия Организатором решения о прекращении действия Программы, Участник имеет право на получение Скидки до даты прекращения действия Программы.
- 7.4. Со дня прекращения действия Программы скидки, бонусы и иные преференции по Карте аннулируются. Участник утрачивает все права по Программе и Условия Участия.
- 7.5. Организатор вправе прекратить участие в Программе в одностороннем порядке в отношении любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в любом из следующих случаев:
  - Участник не соблюдает настоящие Условия.
  - Участник совершил или намеревается совершить действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия, как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
  - Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
  - Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях, предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности.
  - Участник не использует Карту в целях получения скидки в торговых точках Организатора в течение 3 (трех) лет.
  - При предъявлении требований государственными органами, обязательных для исполнения.

- При наступлении смерти Участника.

7.6. В случаях, указанных в п. 7 настоящих Правил, прекращение Участника участия в Программе считается с момента блокировки Организатором Карты в системе Организатора без каких-либо уведомлений.

7.7. Организатор вправе изъять Карту у Участника при прекращении Программы или блокировке карты.

## 8. Прочие условия

8.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на Сайте не менее чем за 3(три) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

8.2. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень товаров и/или услуг, в отношении которых предоставляется скидка, иные преференции по Программе, и изменять размер данной скидки и условия предоставления скидок и иных преференций по Программе.

Карта предоставляется Организатором Участнику для подтверждения того, что ее владелец является Участником Программы и вправе получать преимущества, предусмотренные Программой. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

8.3. Организатор не несет ответственности за сбой в работе Сайта и прекращение его работы по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/неправомерный доступ и т.д.).

8.4. Организатор не несет ответственности за сбой в работе учреждений связи.

8.5. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Организатора. Для этого необходимо составить письменное заявление в свободной форме с указанием данных, указанных в Анкете и отправить заявление на почтовый адрес Организатора. Обращения Участников рассматриваются в установленный законом срок.

8.6. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидок, бонусов и иных преференций по Программе лояльности «**Kadril Family**».

8.7. Организатор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы в случае нарушения последним Правил, а также в случае, если Участник не совершает покупки товаров и/или услуг в рамках Программы в течение 36 месяцев с даты совершения последней покупки товаров и/или услуг в рамках Программы.

8.8. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

8.9. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе.

8.10. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.11. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.12. В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/праздничных дней.